

1. Artikel 1 - Definities

De in dit artikel gedefinieerde begrippen hebben in Algemene Voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) zowel in enkelvoud als in meervoud de betekenis die daaraan in dit artikel wordt toegekend. Overige begrippen met een hoofdletter in deze Algemene Voorwaarden aangeduid, hebben de betekenis die daaraan toegekend is in deze Algemene Voorwaarden, tenzij uit de context van de betreffende bepaling anders begrepen moet worden.

- 1.1 **Abonnementsbeschrijving:** de beschrijving van de aard en omvang van de Diensten, alsmede de tarieven en de berekeningswijze van facturen dat van tijd tot tijd geldt, zoals beschreven op of zoals blijkt uit de Website . De Abonnementsbeschrijving maakt onderdeel uit van de Overeenkomst. Op de datum van deze Algemene Voorwaarden biedt Shoparize onder meer aan: een 'Starter Package' (dat omvat (i) de Self Service CSS, waarbij Opdrachtgever haar eigen account beheert en (ii) diensten waarbij producten van Opdrachtgever op de Website worden geplaatst) en een 'Standard Package' (dat omvat (i) de Managed CSS, waarbij Shoparize het account van Opdrachtgever beheert en (ii) diensten waarbij producten van Opdrachtgever op de Website worden geplaatst);
- 1.2 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, ongeacht de manier waarop ze kenbaar worden gemaakt. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de Overeenkomst;
- 1.3 **API:** een zogenaamde Application Programming Interface (API), zijnde een interface die ervoor zorgt dat Shoparize kan communiceren met de Kanalen (bijvoorbeeld teneinde feeds daaruit te verkrijgen) of de Opdrachtgever;
- 1.4 **Dashboard:** een besloten onderdeel van de Website, uitsluitend bedoeld voor Opdrachtgevers met een Gebruikersnaam en Wachtwoord, om de Diensten te kunnen gebruiken;
- 1.5 **Diensten:** de diensten die Shoparize onder de Overeenkomst van tijd tot tijd levert (bijvoorbeeld diensten voor prijsvergelijking (Comparison Shopping Services (CSS)) namens verkopers op de algemene pagina's met zoekresultaten van een Kanaal zoals Google, en gerelateerde diensten) voor de door Shoparize geselecteerde grondgebieden, steeds zoals blijkt uit de Abonnementsbeschrijving ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst en zoals daarna van tijd tot tijd door Shoparize gewijzigd;
- 1.6 **Gebruikersnaam:** de bij Shoparize bekende gebruikersnaam van Opdrachtgever (zoals diens email adres, al dan niet middels integratie via bijvoorbeeld Google sign-in), waarmee in combinatie met het Wachtwoord toegang verkregen kan worden tot het Dashboard;
- 1.7 **Kanalen:** de Website en de aanvullende verkoopkanalen die door Shoparize van tijd tot tijd worden aangeboden, door de Opdrachtgever geselecteerd in het kader van de levering van Diensten, bijvoorbeeld Google Shopping, en zulke andere verkoopkanalen waarvoor Shoparize van tijd tot tijd Diensten aanbiedt;
- 1.8 **Klantgegevens:** alle informatie verstrekt door Opdrachtgever aan Shoparize, waaronder begrepen informatie met betrekking tot onder andere de producten en diensten van Opdrachtgever, product feeds, afbeeldingen, prijs, locatiegegevens, merchant center gegevens, door de Trackingpixel gegenereerde gegevens en de

Opdrachtgever Website, logo of merk van Opdrachtgever en een hyperlink naar de Opdrachtgever Website;

- 1.9 **Lead**: heeft de betekenis als daaraan gegeven in artikel 6.4;
- 1.10 **Opdrachtgever**: de partij die met Shoparize een Overeenkomst aangaat;
- 1.11 **Opdrachtgever Website**: de website, webshop, applicatie of ander digitaal kanaal waar de Opdrachtgever diens producten aan haar klanten ter koop aanbiedt;
- 1.12 **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Shoparize en Opdrachtgever bestaande uit de Abonnementsbeschrijving en deze Algemene Voorwaarden;
- 1.13 **Partij**: Shoparize of Opdrachtgever, gezamenlijk **Partijen**;
- 1.14 **Shoparize**: Kiesproduct B.V. gevestigd te Oudeschans 79D 1011 KW Amsterdam, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 59260831;
- 1.15 **Trackingpixel**: de tracking of marketing pixel (software code) dat op instructie van Shoparize voor door Shoparize geselecteerde Diensten door Opdrachtgever op de Opdrachtgever Website dient te worden geplaatst;
- 1.16 **Website**: de website (inclusief alle sub domeinen) Shoparize.com, waaronder begrepen het Dashboard;
- 1.17 **Wachtwoord**: het door Opdrachtgever gekozen wachtwoord (al dan niet middels integratie via bijvoorbeeld Google sign-in), waarmee in combinatie met de Gebruikersnaam toegang verkregen kan worden tot het Dashboard.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst, de totstandkoming van een Overeenkomst, en de zogenaamde precontractuele fase en voorts op door Shoparize uitgebrachte offertes en/of aanbiedingen, alsmede alle andere overeenkomsten die Shoparize aangaat met Opdrachtgever, en alle daaruit voortvloeiende of samenhangende wijzigingen en aanvullingen.
- 2.2 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever maken geen deel uit van de Overeenkomst en worden uitdrukkelijk door Shoparize van de hand gewezen.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk door Partijen schriftelijk overeengekomen. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar schriftelijk, wordt daaronder tevens verstaan email en berichtgeving via het Dashboard.
- 2.4 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan door een individu namens een entiteit, garandeert het individu dat hij de bevoegdheid heeft de Overeenkomst aan te gaan namens de entiteit die deze vertegenwoordigt en om die entiteit te binden aan de voorwaarden en verplichtingen uit de Overeenkomst.

3. De Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever via de Website het desbetreffende aanbod van Shoparize accepteert of doordat Partijen rechtstreeks met elkaar in onderhandeling treden en een Overeenkomst sluiten.

- 3.2 Het aanbod van Shoparize bestaat uit de Abonnementsbeschrijving en de Algemene Voorwaarden.
- 3.3 De Diensten worden door Shoparize uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatsverplichting. Is voor de levering van Diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit voor Shoparize nooit een fatale termijn, maar slechts een indicatie.
- 3.4 Shoparize heeft het recht om de Overeenkomst, waaronder begrepen de Diensten, Abonnementsbeschrijving, het overeengekomen tarief, de berekeningswijze van facturen en de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen met nieuwe voorwaarden. Deze wijzigingen of aanvullingen treden in werking na een door Shoparize gestelde termijn die volgt op een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever. In ieder geval mogen tarieven tussentijds door Shoparize eenzijdig worden aangepast, in het bijzonder door te indexeren en in verband met verhoging van kostprijsbepalende factoren.
- 3.5 Als Opdrachtgever een gewijzigde of aangevulde voorwaarde niet wenst te accepteren, kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen conform de Overeenkomst. Indien de Opdrachtgever gebruik blijft maken van de Diensten na inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarde, wordt dit beschouwd als een instemming met de gewijzigde of aangevulde voorwaarde.

4. Diensten en Kanalen

- 4.1 Shoparize kan voor de uitvoering van bepaalde Diensten een koppeling nodig hebben tot Opdrachtgever's bestaande accounts bij Kanalen, waaronder het Google Merchant account, Google Ads account en mogelijk andere of aanvullende accounts, steeds als omschreven in de Abonnementsbeschrijving of als door Shoparize van tijd tot tijd verzocht. Opdrachtgever verplicht zich om haar account (zoals de Google Merchant account) en mogelijk andere of aanvullende accounts als omschreven in de Abonnementsbeschrijving te koppelen aan het Shoparize account op de door Shoparize voorgeschreven wijze (bijvoorbeeld door Shoparize als admin aan te wijzen, mee te werken aan een switch) of mee te werken aan de aanmaak door Shoparize van een account waarna het relevante account een sub-account wordt van het account van Shoparize.
- 4.2 In de Overeenkomst kunnen algemene aanbevelingen, prognoses en verwachte resultaten zijn besloten. Een garantie voor een resultaat of toezegging voor het bereiken van specifieke resultaten op basis van de aanbevelingen, prognoses en verwachte resultaten wordt door Shoparize uitdrukkelijk niet gegeven, noch is deze verondersteld. Indien Shoparize een account van Opdrachtgever beheert (bijvoorbeeld bij Managed CSS) zal Shoparize naar eigen inzicht de campagnes voor Opdrachtgever bij het relevante Kanaal beheren en kan zij een deel van de vergoedingen daarvoor naar eigen inzicht inzetten, zonder dat hierbij een resultaat wordt gegarandeerd.
- 4.3 Indien Shoparize gebruik wenst te maken van een API, stemt Opdrachtgever in met het gebruik van de API door Shoparize en zal alle medewerking verlenen aan de implementatie en het gebruik van de API. De API zal door Shoparize uitsluitend worden gebruikt voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 4.4 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat haar subaccount kan worden geswitcht naar een nieuwe leverancier bij beëindiging van de Overeenkomst. Bij beëindiging

van de Overeenkomst zal Shoparize redelijke medewerking verlenen om het relevante subaccount (zoals de Google Merchant account) te switchen, tenzij het volgende artikel van toepassing is.

- 4.5 Indien (i) het vermoeden bestaat dat Opdrachtgever in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, of (ii) indien Opdrachtgever in verzuim is van enige betalingsverplichting jegens Shoparize op grond van art. 6.8 van de Algemene Voorwaarden, dan is Shoparize (in aanvulling op haar rechten onder de Overeenkomst of op grond van de wet) gerechtigd om het gebruik van het relevante account (zoals de Google Merchant account), al dan niet tijdelijk, op te schorten, te beëindigen of het relevante account (zoals de Google Merchant account) tezamen met alle gegevens die met dat account gepaard gaan te verwijderen. Shoparize is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die als gevolg hiervan ontstaat.
- 4.6 De Opdrachtgever verplicht zich om alle contractuele verplichtingen die tussen Shoparize en het relevante Kanaal (zoals Google) van tijd tot tijd gelden gestand te blijven doen die betrekking hebben op het relevante account (zoals de Google Ads account en de Google Merchant account) als ware zij partij bij die overeenkomst. Indien Opdrachtgever een verplichting richting het relevante Kanaal (zoals Google) zoals deze van tijd tot tijd geldt niet nakomt, dan vormt de tekortkoming richting het relevante Kanaal (zoals Google) ook een tekortkoming richting Shoparize.
- 4.7 Shoparize kan niet garanderen dat bezoekers van de Website of de Kanalen te allen tijde daarvan gebruik kunnen maken en kunnen profiteren van de Diensten. Storingen in de Website of de Kanalen kunnen onder meer optreden als gevolg van storingen in de servers, computers, internetverbindingen of in het elektriciteitsnetwerk. Shoparize is nimmer aansprakelijk voor de eventuele nadelige gevolgen hiervan.
- 4.8 Shoparize is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, de Diensten, de Website (al dan niet tijdelijk) of het gebruik van de Kanalen buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien dat in de opvatting van de Shoparize noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het kader van het redelijkerwijs voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde onderhoud van de Website en de daarmee samenhangende systemen. Shoparize is niet aansprakelijk voor de eventuele nadelige gevolgen voor Opdrachtgever hiervan.
- 4.9 Shoparize is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Website, API, of de verbinding met de Kanalen of de Opdrachtgever Website aan te brengen. Indien, naar het oordeel van Shoparize, de wijziging en/of verbeteringen de bereikbaarheid en het functioneren van de Website, API, of de verbinding met de Kanalen of de Opdrachtgever Website voor Opdrachtgever aanmerkelijk nadelig beïnvloeden, zal Shoparize Opdrachtgever zo snel mogelijk van de wijziging en/of verbetering op de hoogte brengen. Shoparize is niet aansprakelijk voor de eventuele nadelige gevolgen hiervan.
- 4.10 Opdrachtgever erkent dat voor bepaalde Diensten de installatie van een Trackingpixel vereist is. Indien dat door Shoparize wordt verzocht, zal Opdrachtgever zorgdragen voor de installatie van de Trackingpixel op de Opdrachtgever Website en staat Opdrachtgever Shoparize toe middels het Trackingpixel informatie van websitebezoekers bij te houden, te meten en op te slaan, waaronder in ieder geval omtrent de transacties (zoals kliks, verkopen, type device, IP adres, etc.) van

bezoekers op de Opdrachtgever Website. De Trackingpixel helpt Partijen bij het berekenen van de tarieven. Opdrachtgever zal de Trackingpixel op de Opdrachtgever Website geplaatst houden en geen handelingen verrichten die de functionaliteit van de Trackingpixel negatief kunnen beïnvloeden. Indien het Trackingpixel gedurende een kalendermaand niet of niet volledig heeft gefunctioneerd, is Opdrachtgever (zonder afbreuk te doen aan de overige rechten van Shoparize) gehouden tot het betalen van een bedrag dat gelijk is aan de gemiddelde vergoeding die zij Shoparize in de voorafgaande kalendermaand heeft betaald, tenzij het niet functioneren van de Trackingpixel aan Shoparize toe te rekenen is.

5. Klantgegevens, Opdrachtgever Website

- 5.1 Opdrachtgever zal Shoparize op diens eerste verzoek alle gegevens (waaronder Klantgegevens) verstrekken en alle medewerking verlenen waar Shoparize om verzoekt teneinde Shoparize te faciliteren bij het verlenen van de Diensten.
- 5.2 De Klantgegevens zijn afkomstig van Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de correctheid en volledigheid van de Klantgegevens. Shoparize draagt voor de inhoud van de Klantgegevens geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid. Opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn, dan wel waarvan Shoparize heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig en op een wijze waarop de betreffende gegevens voldoende zijn beveiligd aan Shoparize worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Shoparize verstrekt gegevens.
- 5.3 Opdrachtgever zal zorgdragen voor een professionele en goed functionerende Opdrachtgever Website. Uitsluitend Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de werking van de Opdrachtgever Website en de producten en diensten die daarop worden aangeboden.
- 5.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de aan Shoparize beschikbaar gestelde Klantgegevens of bestanden en de Opdrachtgever Website geen virussen, wormen, Trojaanse paarden, schadelijke software of andere defecten bevat die het correct functioneren van de Website of de Diensten negatief kunnen beïnvloeden.
- 5.5 Opdrachtgever garandeert dat de inhoud van de Klantgegevens niet in strijd zijn met de geldende wet- en regelgeving en dat de inhoud van de Klantgegevens geen inbreuk maakt op rechten van derden en dat de inhoud van de Klantgegevens ook om andere redenen niet onrechtmatig is.
- 5.6 Shoparize is te allen tijde gerechtigd, maar niet verplicht, om zonder opgaaf van reden de Klantgegevens van Opdrachtgever te controleren, te weigeren, te verwijderen en/of aanvullende eisen daaraan te stellen. Indien Shoparize om aanvullende gegevens verzoekt, zal Opdrachtgever deze terstond aanleveren.
- 5.7 Shoparize spant zich in de Klantgegevens van Opdrachtgever juist weer te geven op de Website of de Kanalen. Shoparize is echter niet aansprakelijk voor het ontbreken van Klantgegevens of delen daarvan, dan wel het vermelden van foutieve prijzen, voorraden, afbeeldingen, of andere informatie op de Website of de Kanalen.
- 5.8 Shoparize spant zich in om meerdere malen per dag de Klantgegevens van Opdrachtgever te verversen op de Website of de Kanalen. Shoparize garandeert dit

niet en is voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig verwerken van Klantgegevens niet aansprakelijk.

5.9 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de controle van de Klantgegevens getoond op de Website of de Kanalen.

5.10 Shoparize is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane (Klant)gegevens.

6. Tarieven en betaling

6.1 De tarieven worden berekend zoals beschreven in de Abonnementsbeschrijving.

6.2 Alle door Shoparize gehanteerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

6.3 Diensten waarvoor de tarieven vooraf vast staan worden maandelijks, jaarlijks, of een andere frequentie zoals door Shoparize bepaald, vooraf gefactureerd. Diensten waarvoor de tarieven pas achteraf kunnen worden vastgesteld, worden maandelijks achteraf gefactureerd. De betaaltermijn bedraagt 14 kalenderdagen na de datum van de factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Gedane betalingen worden niet terugbetaald, bijvoorbeeld vanwege tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

6.4 Tarieven die zijn gebaseerd op Leads worden berekend zoals omschreven in de Abonnementsbeschrijving en, in het geval van een Trackingpixel, middels de door de Trackingpixel gegenereerde gegevens. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, worden op verkoop gebaseerde tarieven bepaald aan de hand van alle aankopen die worden gedaan door een bezoeker van de Opdrachtgever Website die binnen 30 dagen voorafgaand aan zijn koop naar de Opdrachtgever Website zijn doorgeleid via de Website of de Kanalen waarvoor Diensten zijn geleverd (een **Lead**). Voor de bepaling van de door Opdrachtgever te betalen bedragen worden eventuele door een koper geannuleerde of geretourneerde producten of diensten van Opdrachtgever beschouwd als een aankoop.

6.5 De tarieven en berekening van de facturen zullen in het Dashboard worden weergegeven. Opdrachtgever dient een eventuele onjuistheid van de tarieven of de berekening van de facturen binnen 30 kalenderdagen na afloop van de kalendermaand waarin de tarieven of facturen zijn berekend aan Shoparize schriftelijk mededelen. Partijen zullen te goeder trouw in overleg treden om de juistheid van de facturen te bespreken. Indien de Opdrachtgever de juistheid van de facturen niet tijdig heeft betwist, zal de juistheid daarvan vaststaan. Ingeval van een geschil over de berekeningswijze of gegevens middels de Trackingpixel, zal de administratie van Shoparize dwingend bewijs opleveren. Betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting niet op.

6.6 Betalingen worden door Shoparize geïnd door middel van de door Opdrachtgever gekozen betalingswijze. Indien een betaling wordt gestorneerd, is Shoparize gerechtigd om de door haar gemaakte kosten in verband met de storning bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.7 Opdrachtgever kan de betalingswijze tussentijds wijzigen via het Dashboard. Opdrachtgever is verplicht om de betalingsinformatie, zoals creditcardgegevens, actueel te houden.

- 6.8 Opdrachtgever verkeert direct in verzuim indien factuur niet binnen de betalingstermijn kan worden geïnd door Shoparize of door Opdrachtgever niet tijdig is voldaan, zonder dat enige herinnering of ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 6.9 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft om de openstaande bedragen met de daarover verschuldigde rente te betalen, dan kan Shoparize haar vordering ter incasso uit handen geven. Alle daarmee gepaard gaande kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van Opdrachtgever, voorzover wettelijk toegestaan.
- 6.10 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Shoparize verschuldigde, of tot opschorting van betaling daarvan.

7. Gebruikersnaam en Wachtwoord

- 7.1 Opdrachtgever zal een Gebruikersnaam en Wachtwoord aanmaken voor toegang tot het Dashboard (al dan niet middels integratie van bijvoorbeeld Google sign-in). Opdrachtgever is niet gerechtigd om derden hiervan gebruik te laten maken.
- 7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de Gebruikersnaam en het Wachtwoord, ongeacht wie de Gebruikersnaam en het Wachtwoord feitelijk gebruikt. Shoparize is nimmer aansprakelijk voor misbruik van de Gebruikersnaam of wachtwoord. Opdrachtgever vrijwaart Shoparize volledig in verband met aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik of misbruik van de Gebruikersnaam en/of het Wachtwoord.

8. Refer & Earn

- 8.1 Shoparize kan van tijd tot tijd aanvullende (vergoedings)modellen introduceren. Ten tijde van deze Algemene Voorwaarden biedt Shoparize een 'refer & earn' model aan, waarbij Opdrachtgever op niet-exclusieve basis potentiële klanten aan Shoparize kan aanraden. Eenieder met wie Shoparize reeds zakelijk contact heeft gehad zal niet als potentiële klant gelden.
- 8.2 Opdrachtgever zal niet gerechtigd zijn om Shoparize te vertegenwoordigen of om namens Shoparize (rechts)handelingen of onderhandelingen te verrichten. Shoparize zal niet gehouden zijn marketing materialen of andere ondersteuning te bieden.
- 8.3 Shoparize kan voor een aangebrachte klant een vergoeding betalen in de vorm en op de wijze zoals op de Website weergegeven en zoals van tijd tot tijd door Shoparize mag worden gewijzigd. De vergoeding zal enkel verschuldigd zijn indien een potentiële klant daadwerkelijk met Shoparize een overeenkomst aangaat gedurende de duur van deze Overeenkomst. Er is geen vergoeding verschuldigd indien de klant door een ander naar Shoparize was verwezen, indien Shoparize reeds zakelijk contact heeft gehad met de klant of indien de klant een klant van Shoparize wordt na het einde van de Overeenkomst.
- 8.4 Shoparize mag met inachtneming van een redelijke termijn aanvullende (vergoedings)modellen (zoals 'refer & earn') beëindigen, aanpassen of andere of aanvullende voorwaarden introduceren. Opdrachtgever erkent dat de aanvullende (vergoedings)modellen een scheidbaar onderdeel van een Overeenkomst is. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op aanvullende (vergoedings)modellen (zoals 'refer & earn'), tenzij de aard van de relevante bepaling zich daartegen verzet.

9. Opschorting

- 9.1 Indien (i) het vermoeden bestaat dat Opdrachtgever in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, of (ii) indien Opdrachtgever in verzuim is van enige betalingsverplichting jegens Shoparize op grond van art. 6.8 van de Algemene Voorwaarden, dan is Shoparize gerechtigd om haar verplichtingen jegens Opdrachtgever volledig op te schorten, door onder meer toegang tot diens account bij de Kanalen (zoals het Google Merchant account) te blokkeren, zonder dat Shoparize in verband met het opschorten tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever is gehouden, op welke grond dan ook.
- 9.2 De opschorting eindigt pas nadat Opdrachtgever naar tevredenheid van Shoparize de grondslag voor de opschorting heeft weggenomen.
- 9.3 Opschorting van de Overeenkomst geeft Shoparize, onverminderd het recht om volledige nakoming te vorderen van de betalingsverplichting van Opdrachtgever, nadere rechtsmaatregelen tegen Opdrachtgever te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van Shoparize voor schade uit welke hoofde dan ook in verband met alle Overeenkomsten, waaronder ook begrepen vorderingen uit hoofde van onrechtmatige daad, is beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoeding die Opdrachtgever aan Shoparize heeft voldaan in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadetoebrengende gebeurtenis. In geen geval zal de totale door Shoparize te betalen vergoeding echter meer bedragen dan € 150 (honderdvijftig euro).
- 10.2 Shoparize niet is aansprakelijk voor schade bestaande uit indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade verlies van data, kosten voor vervangende diensten en andere bedrijfsschade.
- 10.3 Indien de in artikel 10.1 en 10.2 opgenomen beperkingen niet of niet volledig geldig zijn, zal de aansprakelijkheid van Shoparize voor schade uit welke hoofde dan ook in verband met alle Overeenkomsten, waaronder ook begrepen vorderingen uit hoofde van onrechtmatige daad, zijn beperkt tot het bedrag waarvoor Shoparize verzekerd is en enkel voor zover de verzekeraar het bedrag aan Shoparize heeft uitgekeerd.
- 10.4 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Shoparize en/of haar leidinggevende medewerkers.
- 10.5 Opdrachtgever vrijwaart Shoparize volledig voor vorderingen van derden die op enige wijze voortvloeien uit en/of verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst – in de breedste zin - en in het bijzonder vorderingen van derden die het gevolg zijn van de door Opdrachtgever verstrekte Klantgegevens, waaronder mede doch niet uitsluitend verstaan elke vordering die gebaseerd is op de bewering dat de betreffende Klantgegevens in strijd is met de geldende wet- en regelgeving of inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

11. Overmacht

- 11.1 Een Partij niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien die Partij daartoe gehinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Shoparize wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan overheidsmaatregelen, wijziging van wetgeving, wijziging in de voorwaarden van Kanalen of in de wijze waarop Kanalen de mogelijkheden tot het leveren van Diensten aanbieden, een tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Shoparize voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, (cyber)vandalisme of hacking, en andere gevallen die buiten de redelijke controle van Shoparize liggen. In het bijzonder geldt dat Partijen overeen komen dat iedere verstoring en/of tijdelijke of definitieve beëindiging van de dienstverlening van de Kanalen en aanverwante diensten aan Shoparize door Partijen wordt aangemerkt als overmacht, ongeacht de oorzaak van de verstoring of tijdelijke en/of definitieve beëindiging van de dienstverlening van Google Shopping of een daaraan gelieerde dienst. Betalingsonmacht of onwil van Opdrachtgever geldt niet als overmacht.
- 11.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten.
- 11.3 Voor zover Shoparize ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen is Shoparize gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte aan Opdrachtgever te factureren.
- 11.4 Shoparize heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat Shoparize haar werkzaamheden en/of diensten had dienen te verrichten.

12. Vertrouwelijkheid & Privacy

- 12.1 Partijen dragen er zorg voor dat alle vertrouwelijke informatie die Partij van de andere Partij ontvangen strikt geheim wordt gehouden. Partijen zullen deze verplichting tevens opleggen aan hun werknemers en eventueel door hen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden. In afwijking van het voorgaande mag Shoparize Klantgegevens delen met de Kanalen voorzover dat nodig of nuttig is voor het leveren van de Diensten.
- 12.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval niet verstaan:
- i) Informatie die bij de andere Partij al bekend was voor het sluiten van de Overeenkomst;
 - ii) Informatie van algemene bekendheid, of informatie die dit wordt zonder toedoen van de andere Partij;
 - iii) Rechtmatig verkregen informatie van een derde, die daarmee geen geheimhoudingsplicht heeft geschonden;
 - iv) Informatie die door de andere Partij onafhankelijk is ontwikkeld.
- 12.3 Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd als één van de Partijen schriftelijk aangeeft dat zulke informatie vertrouwelijk is.
- 12.4 Opdrachtgever zal alle informatie die verkregen wordt van Shoparize in relatie tot de Overeenkomst behandelen als zijnde vertrouwelijk en in overeenstemming met de daarvoor van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

- 12.5 Shoparize hecht grote waarde aan de privacy van haar opdrachtgevers en daarom heeft Shoparize ter uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) een privacyverklaring opgesteld. De privacyverklaring is op de volgende hyperlink te vinden: <https://www.Shoparize.nl/download/privacybeleid.pdf>.

13. Intellectuele Eigendomsrechten

- 13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan klant ter beschikking gestelde Website of materialen berusten uitsluitend bij Shoparize, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

14. Beëindiging

- 14.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, en kan worden beëindigd op de wijze zoals neergelegd in de Overeenkomst.
- 14.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met dien verstande dat reeds betaalde bedragen niet worden terugbetaald. Shoparize kan de Overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 14.3 Onverminderd enig ander aan Shoparize toekomend recht, is Shoparize gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden indien Opdrachtgever, voor zover nodig na een schriftelijke ingebrekestelling door Shoparize, in verzuim verkeert.
- 14.4 Na beëindiging van de Overeenkomst zal Shoparize de uit hoofde van de periode voorafgaand aan de beëindiging door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen factureren. Opdrachtgever blijft gehouden om de afsluitende factuur en alle eventueel nog openstaande bedragen aan Shoparize te voldoen. Bedragen die Shoparize vóór de beëindiging heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de opzegging of ontbinding direct opeisbaar.
- 14.5 Ieder der Partijen is tevens gerechtigd de Overeenkomst zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel op te zeggen wanneer door de andere Partij surseance van betaling is aangevraagd dan wel het faillissement van de andere Partij is aangevraagd of uitgesproken of wanneer het bedrijf van de andere Partij haar activiteiten staakt, dan wel de zeggenschap over het bedrijf van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen aan een derde (direct of indirect) of het bedrijf van Opdrachtgever fuseert met een derde.
- 14.6 Opdrachtgever doet afstand van enig recht op schadevergoeding in verband met of samenhangend met de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 14.7 Bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst:
- i) zal de Opdrachtgever voldoen aan het bepaalde in artikel 4.4;

- ii) zal de Opdrachtgever terstond alle vertrouwelijke informatie van Shoparize retourneren of verwijderen (ter keuze van Shoparize);
 - iii) zal Shoparize gerechtigd zijn uiterlijk dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding, alle Klantgegevens van haar systemen of van een Kanaal te verwijderen en het subaccount van Opdrachtgever (zoals het Google Merchant account) met alle daarin opgenomen Klantgegevens te verwijderen; en
 - iv) zal Shoparize, op verzoek van Opdrachtgever, een kopie van de Klantgegevens aan Opdrachtgever sturen, mits dit verzoek tijd wordt gedaan (in ieder geval voordat Shoparize de Klantgegevens heeft verwijderd).
- 14.8 Indien Opdrachtgever bij het einde van de Overeenkomst niet heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 4.4, kan Shoparize ervoor kiezen om Diensten te blijven leveren. In dat geval blijven de vergoedingen voor de Diensten verschuldigd.

15. Overige bepalingen

- 15.1 De door Shoparize ontvangen of opgeslagen versie van communicatie tussen Partijen geldt als de authentieke versie, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat deze versie niet authentiek is.
- 15.2 Alle mededelingen van Shoparize aan Opdrachtgever zullen in beginsel via de Website of het Dashboard worden gedaan. Alle andere mededelingen van Shoparize worden gericht aan het (email)adres dat door Opdrachtgever op de Overeenkomst is vermeld.
- 15.3 Alle mededelingen door Opdrachtgever aan Shoparize in verband met of met betrekking tot de Overeenkomst dienen via de Website of het Dashboard te worden gedaan. Voor zover een mededeling niet kan worden gedaan via de Website of het Dashboard, kan Opdrachtgever de mededeling aan het emailadres van Shoparize richten, zijnde css@shoparize.com of partner@shoparize.com.
- 15.4 Shoparize zal eventuele wijzigingen in haar contactinformatie tijdig, maar minstens twee weken voor ingang daarvan via de Website of per email mededelen aan Opdrachtgever.
- 15.5 Opdrachtgever is gehouden om wijzigingen in haar (contact)informatie direct via de Website of het Dashboard te melden bij Shoparize. Een wijziging die door Opdrachtgever aan Shoparize wordt meegedeeld, zal binnen zeven dagen na ontvangst worden verwerkt. Tot die tijd kan Shoparize rechtsgeldig een mededeling richten aan het adres van Opdrachtgever zoals dat is vastgelegd in de administratie van Shoparize.
- 15.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst en haar rechten en verplichtingen die hieruit voortvloeien, over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Shoparize.
- 15.7 Shoparize is gerechtigd om de Overeenkomst en al haar rechten en verplichtingen die hieruit voortvloeien, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Opdrachtgever verleent hierbij voorafgaande toestemming voor een dergelijke overdracht.
- 15.8 Als bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of nietig mochten worden, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de

Overeenkomst in strijd mocht zijn met toepasselijk recht, zal deze bepaling zodanig worden gewijzigd dat deze bepaling in overeenstemming met het toepasselijk recht zal zijn met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling.

15.9 Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle eerdere algemene voorwaarden die van toepassing zouden zijn op de Overeenkomst.

15.10 Indien en voor zover een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, is Shoparize gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

16. Nederlands recht en Nederlandse rechter bevoegd

16.1 Op Overeenkomsten tussen de Shoparize en Opdrachtgever, waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen tussen de Shoparize en Opdrachtgever voortvloeiende uit of verband houdende met deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst of andere overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Shoparize die al dan niet voortvloeien uit de Overeenkomst, waaronder ook begrepen vorderingen uit hoofde van onrechtmatige daad, zullen bij uitsluiting door Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechters van het Arrondissement waar Amsterdam deel van uitmaakt.

[EINDE ALGEMENE VOORWAARDEN]